

2024年1月19日(金)

レンタルサーバーご利用中のお客様 各位

株式会社 Trust
担当：小林 由衣

レンタルサーバー機器の切り替え作業と、それに伴うメールサービス・ホームページへの影響についてのお知らせ

拝啓 平素より、格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて提供しておりますレンタルサーバーサービスにおきまして、機能及びセキュリティ強化を目的とし、現在の CentOS6 系サーバーから、CentOS7 系サーバーへの入れ替えを実施致します。本作業によるご利用中のメールサービス・ホームページのそれぞれに予想される影響と、必要なご対応についてご案内申し上げます。

記

■ご留意事項

- ・本ご案内はメンテナンス的な機器の入れ替えのお知らせであり、料金変更等の通知ではありません。
- ・お客様に何らかの設定変更を行っていただく必要は基本的にはございませんが、メールを特殊な方法でご利用されていたり、ホームページをご運用中の場合は、大変お手数ですが以下に続くご案内をご一読いただきますようお願い申し上げます。

■作業内容詳細

切り替えは2段階に分けて行われます。

- ①まず旧サーバー機器（以降「**旧**」）から新サーバー機器（以降「**新**」）への、メールデータ及びホームページデータの**移行（コピー）**を行ったのち、
- ②**旧**から**新**への**切り替え**を行います。

お客様におかれましては、メールサービスをご利用中の場合はメール設定のご変更が、ホームページをご運用中の場合はホームページの確認が、それぞれ必要になる場合がございます。続くページより、メールサービス、ホームページそれぞれに分けてご案内を記載致します。

■メールサービスについて

旧から新へのデータ移行実施日時：

2024年2月20日（火）11:00～18:00頃（予定）

旧から新へのサーバーの切り替え実施日時：

2024年2月20日（火）18:30頃～（予定）

本切り替えによって起きる・又は予想される影響と、行っていただく対策：

影響	対策
① メールの設定はそのまま引き継がれるため、変更の必要はございません。	
② データ移行中のタイミングでメールが送られた場合、旧・新どちらに届くか分からない状態となります。	ご不安な場合は、旧サーバー側の Web メール機能にてご確認くださいことが可能です。URL は下記ようになります。 http://202.212.219.80/ドメイン名/wwwstat/webmail (例) http://202.212.219.80/trust-machida.net/wwwstat/webmail
③ 一部、コントロールパネルを自社にて管理いただいているお客様におかれましては、URL が変更になります。	<変更前> http://202.212.219.80/ドメイン名/wwwstat/ <変更後> https://trust2.sv3.jp/ドメイン名/wwwstat/ (例) https://trust2.sv3.jp/trust-machida.net/wwwstat/
④ Gmail にてメールの送受信を行っている場合、設定画面よりメールサーバーの変更が必要です。	Gmail 設定変更の方法は、以下 URL よりご参照下さい。 https://www.trust-machida.net/news/dl/240117_gmail_hosts.pdf

特にご対応が必要ない方	<ul style="list-style-type: none">・メールソフトで特別な設定をせずメールをご利用中・コントロールパネルを使用していない・Gmail に直接アドレスを設定して送受信していない・Gmail は利用しているが転送でメールを見ているだけ
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

↓ 続いて、ホームページについてのご案内となります。

■ホームページ（ウェブサーバー）について

<お願い>

ホームページ運用を外部に委託されている場合、本ご案内を委託先様に共有いただきますよう、お願い申し上げます。

旧から新へのデータ移行実施日時：

2024年2月20日（火）11:00～18:00頃（予定）

旧から新へのサーバーの切り替え実施日時：

ホームページのご運用方法によって、サーバー切り替えの実施日時が異なります。

DB*を使用していない	2024年3月26日（火）
DB*を使用している	2024年4月9日（火）

※DB=データベースのことです。WordPressなどのCMS（ご自身でホームページを管理・編集出来るシステム）をご利用中の場合「使用している」ということになります。自社ホームページがDBを使用しているかご不明な場合は、委託先様、又は委託先様へのご連絡が難しい場合弊社までお問い合わせ下さい。

※切り替え日当日の作業時間は、14:00～18:00頃となります。サーバー内に収容されておりますデータを順次切り替えるため、何時:何分という具体的なご案内をすることが難しいことを、何とぞご了承下さい。

※サーバー側の作業予約の都合上、切り替え日は変更となる可能性がございます（移行日は記載の日時から変更はありません）。変更があった時点で、弊社ホームページにてお知らせを掲載致します。

※運用のご状況によって、上記日程以外での切り替えをご希望の場合は、お手数ですがご希望の日程の2週間前までに、弊社まで別途ご相談下さい。

本切り替えにあたって、行っていただきたいこと：

対象	行っていただきたいこと
DBを使用していないお客様	<p>① 以下のURLより、切り替え後のホームページの動作をご確認下さい。</p> <p>http://trust2.sv3.jp/ドメイン名/ (例) http://trust2.sv3.jp/trust-machida.net/</p> <p><u>2024年3月25日（月）までに動作をご確認下さい。</u>その後3月26日（火）にサーバー切り替えが行われます。</p> <p>② <u>2024年2月20日（火）～2024年3月25日（月）</u>の切り替え前の期間中にホームページの変更を行った場合、その内容は<u>新</u>には反映されていません。<u>2024年3月26日（月）</u>中に、<u>新</u>へのデータアップロードをお願い致します。</p>

DB を使用しているお客様	<p>① 以下の URL より、切り替え後のホームページの動作をご確認下さい。</p> <p>http://trust2.sv3.jp/ドメイン名/</p> <p>(例) http://trust2.sv3.jp/trust-machida.net/</p> <p>ただし、WordPress など一部の CGI を使用したコンテンツの動作確認は上記の URL では正常にできない可能性があるため、この場合は動作確認を行う PC の hosts 設定の変更を行った上で、上記の動作確認 URL ではない、通常ドメインの URL で動作確認を行います。hosts 変更の方法は、以下 URL よりご参照下さい。</p> <p>https://www.trust-machida.net/news/dl/240117_gmail_hosts.pdf</p> <p><u>2024年4月8日(月)までに動作をご確認下さい。</u>その後4月9日(火)にサーバー切り替えが行われます。</p> <p>② <u>2024年2月20日(火)～2024年4月8日(月)</u>の切り替え前の期間中にホームページの変更を行った場合、その内容は新には反映されていません。<u>2024年4月8日(月)中に、新へのデータアップロード</u>をお願い致します。</p> <p><u>旧→新</u>への DB (Mysql) の移行が難しい場合、弊社にて承ることも可能ですので、お申し付け下さい。</p>
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

以上

本ご案内に関するご質問・ご相談は、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

電話：042-710-7415 / メール：info@trust-machida.net

Gmail の設定変更、及び hosts ファイルの編集については

以下より資料をご参照下さい。

https://www.trust-machida.net/news/dl/240117_gmail_hosts.pdf

