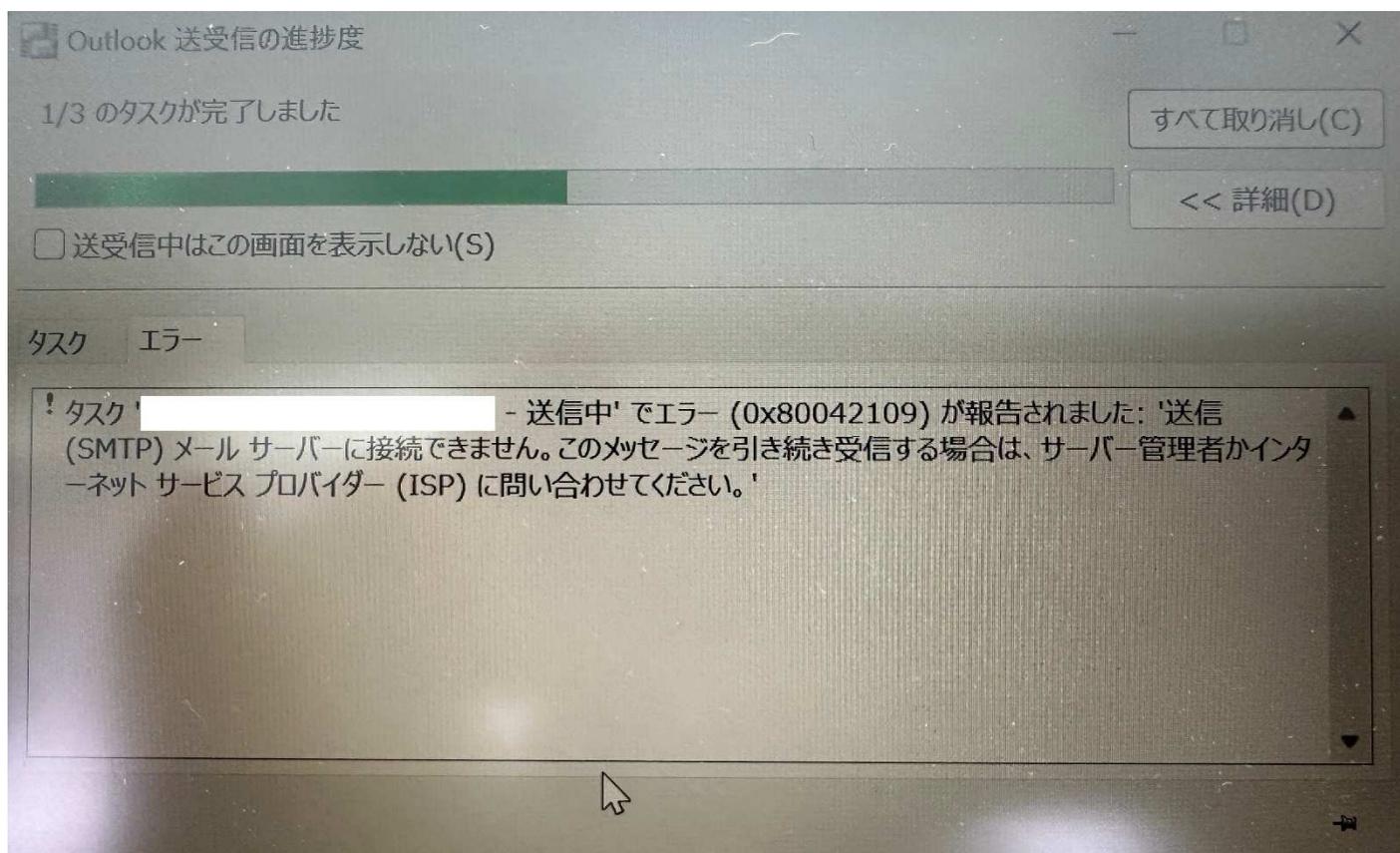
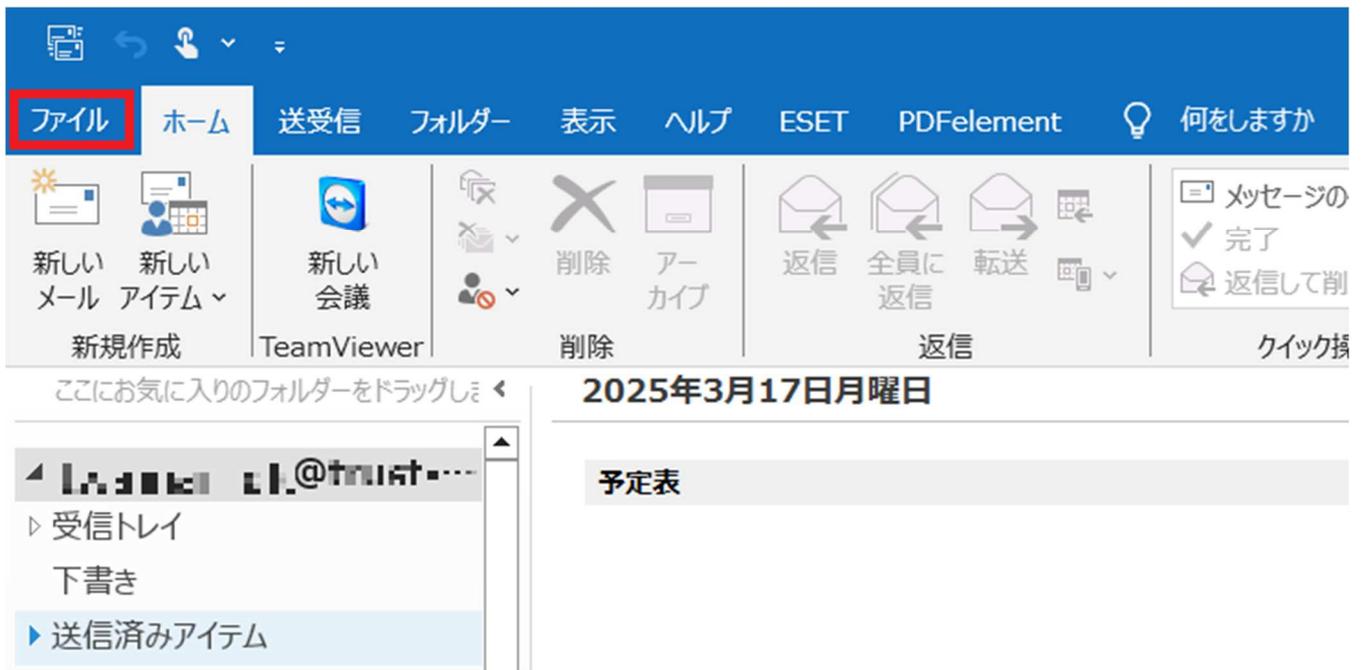


# メール受信は問題ないが送信のみできない

※送信時に以下のようなエラーが出た際に対応してください



1. Outlook を起動してファイルをクリック



2. アカウント設定をクリック



### 3. プロファイルの管理をクリック

The screenshot shows the Outlook 'アカウント情報' (Account Information) settings page. On the left is a blue navigation pane with options like '情報' (Info), '開く/エクスポート' (Open/Export), '名前を付けて保存' (Save with name), '添付ファイルの保存' (Save attachments), and '印刷' (Print). The main content area is titled 'アカウント情報' and shows an email account 'XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.NET' with 'POP/SMTP' protocol. Below this is a '+ アカウントの追加' (Add account) button. A section titled 'アカウントの設定' (Account settings) contains a list of options: 'アカウント設定(A)...', 'パスワードを更新(U)', 'アカウント名と同期の設定(N)', 'サーバーの設定(S)', 'プロフィールの変更(P)', and 'プロフィールの管理(O)'. The 'プロフィールの管理(O)' option is highlighted with a red rectangular box. To the right of the settings list, there is a description: '整理を利用して、メールボックスのサイズを管理します。受信メールメッセージを整理し、アイテムが追加、変更、または受け取ります。' (Use organization to manage mailbox size. Organize received email messages, items added, changed, or received.)

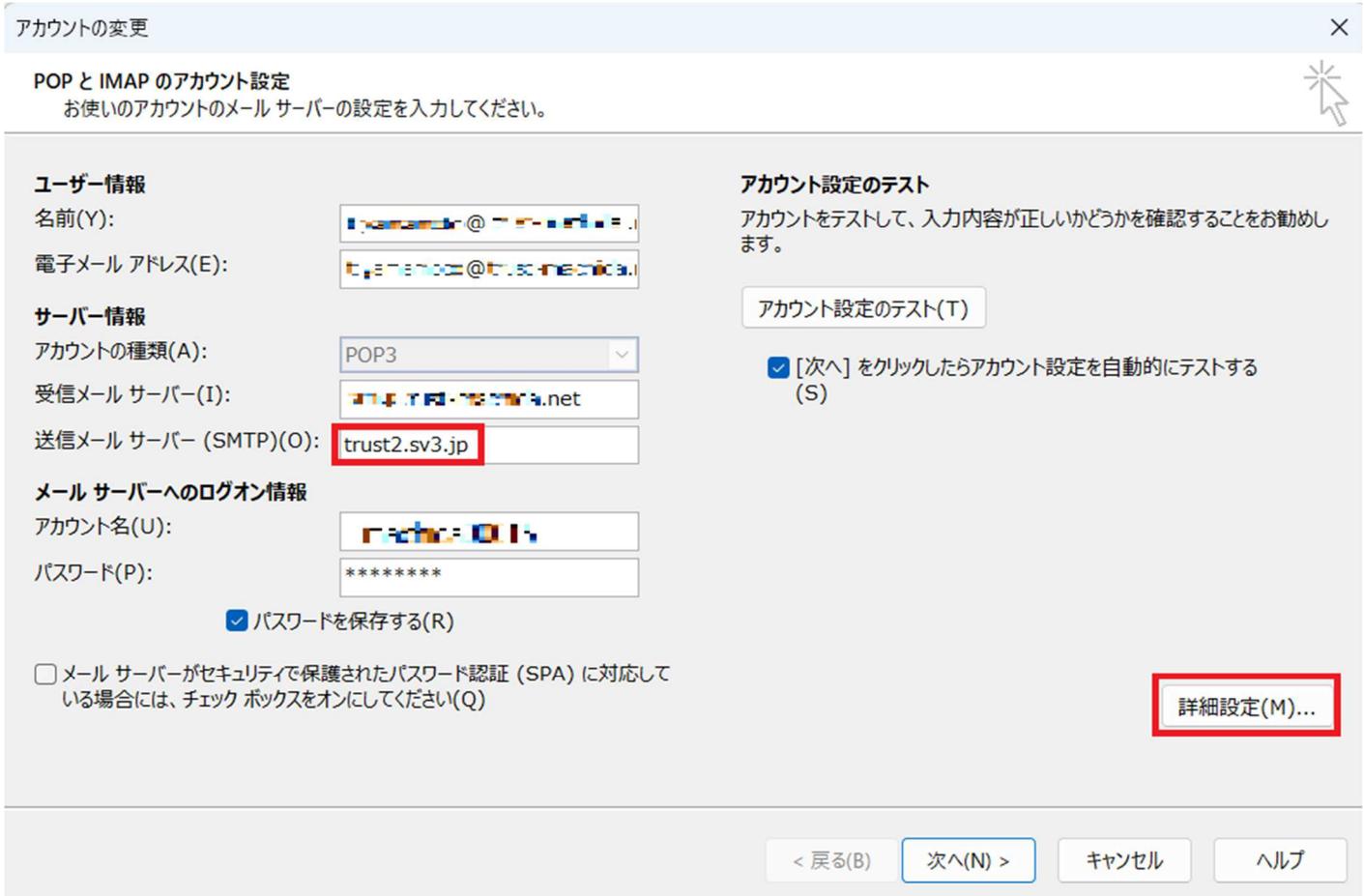
### 4. 電子メールアカウントをクリック

The screenshot shows the 'メール設定 - Outlook' (Mail Settings - Outlook) dialog box. It has a title bar with a close button (X). The dialog is organized into sections: '電子メール アカウント' (Email Account), 'データ ファイル' (Data File), and 'プロフィール' (Profile). Under '電子メール アカウント', there is a description '電子メール アカウントとディレクトリを設定します。' (Set up email account and directory.) and a button '電子メール アカウント(E)...' which is highlighted with a red box. Under 'データ ファイル', there is a description '電子メール メッセージとドキュメントを保存するために使用するファイルの設定を変更します。' (Change settings for files used to save email messages and documents.) and a button 'データ ファイル(F)...'. Under 'プロフィール', there is a description '電子メール アカウントとデータ ファイルの複数のプロフィールを設定します。通常は、1 つのプロフィールだけがが必要です。' (Set up multiple profiles for email account and data file. Usually, only one profile is needed.) and a button 'プロフィールの表示(S)...'. At the bottom right, there is a '閉じる(C)' (Close) button.

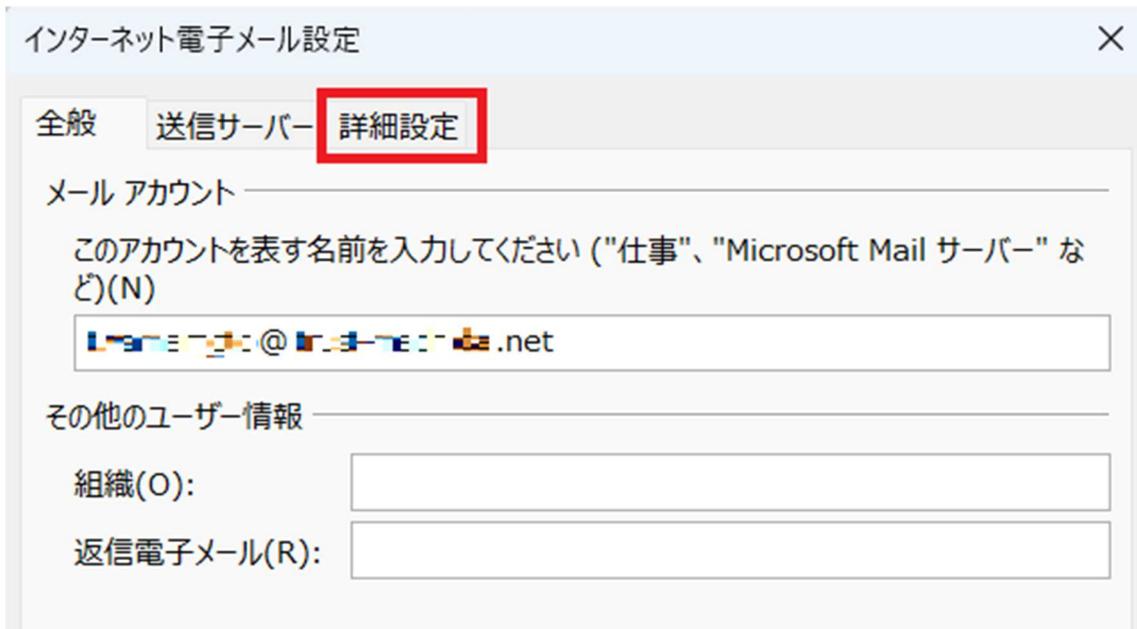
5. 該当のメールアドレスをダブルクリック



6. 送信メールサーバー(SMTP)のサーバー名を『trust2.sv3.jp』に変更し右下の詳細設定をクリック



7. 詳細設定をクリック



インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー **詳細設定**

メール アカウント

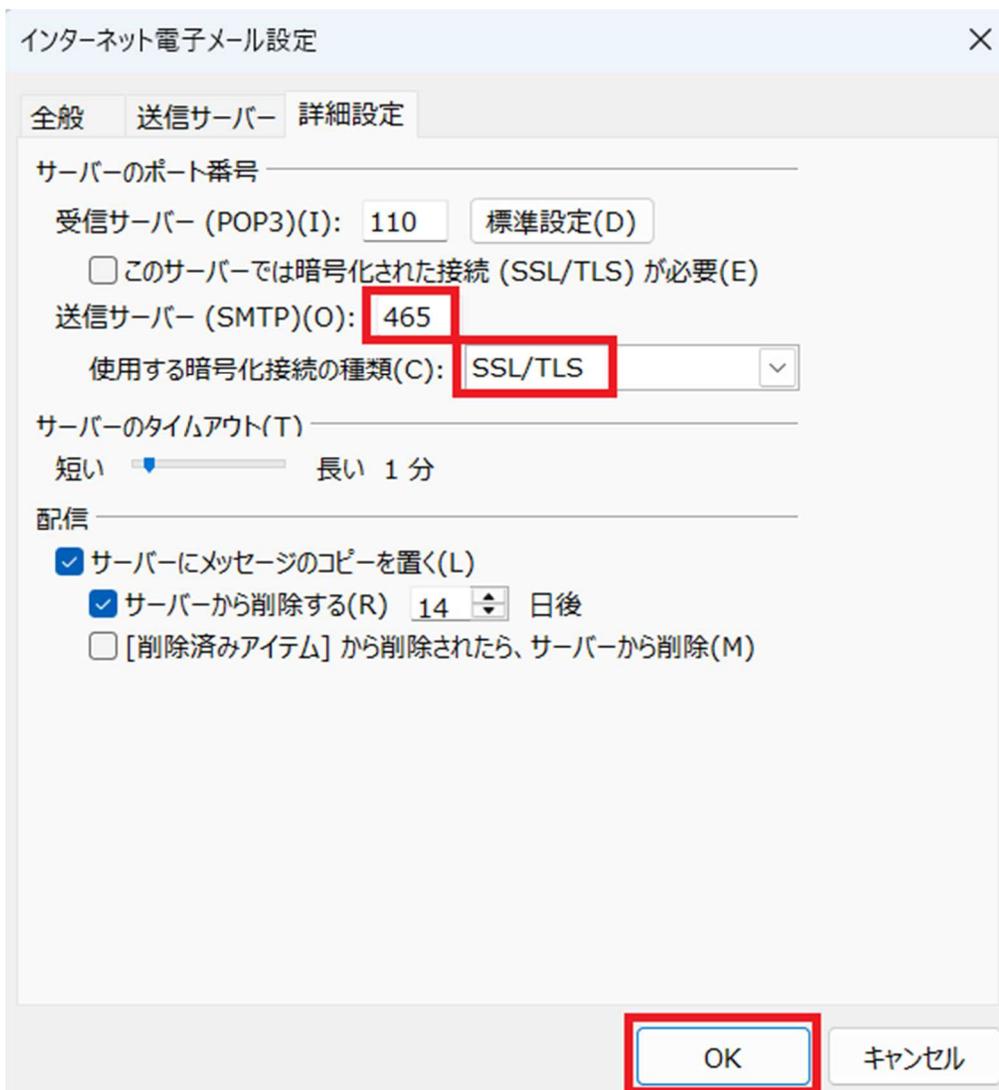
このアカウントを表す名前を入力してください ("仕事", "Microsoft Mail サーバー" など)(N)

その他のユーザー情報

組織(O):

返信電子メール(R):

8. 送信サーバー(SMTP)のポートを『465』へ変更し  
使用する暗号化接続の種類を『SSL/TLS』へ変更し OK をクリック



インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)

このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要(E)

送信サーバー (SMTP)(O): **465**

使用する暗号化接続の種類(C): **SSL/TLS**

サーバーのタイムアウト(T)

短い 長い 1分

配信

サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

サーバーから削除する(R) 14 日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

## 9. 次へをクリック

アカウントの変更 ×

**POP と IMAP のアカウント設定**  
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

**ユーザー情報**

名前(Y):

電子メール アドレス(E):

**サーバー情報**

アカウントの種類(A):

受信メール サーバー(I):

送信メール サーバー (SMTP)(O):

**メール サーバーへのログオン情報**

アカウント名(U):

パスワード(P):

パスワードを保存する(R)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

**アカウント設定のテスト**  
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)

## 10. 閉じるをクリック

テスト アカウント設定

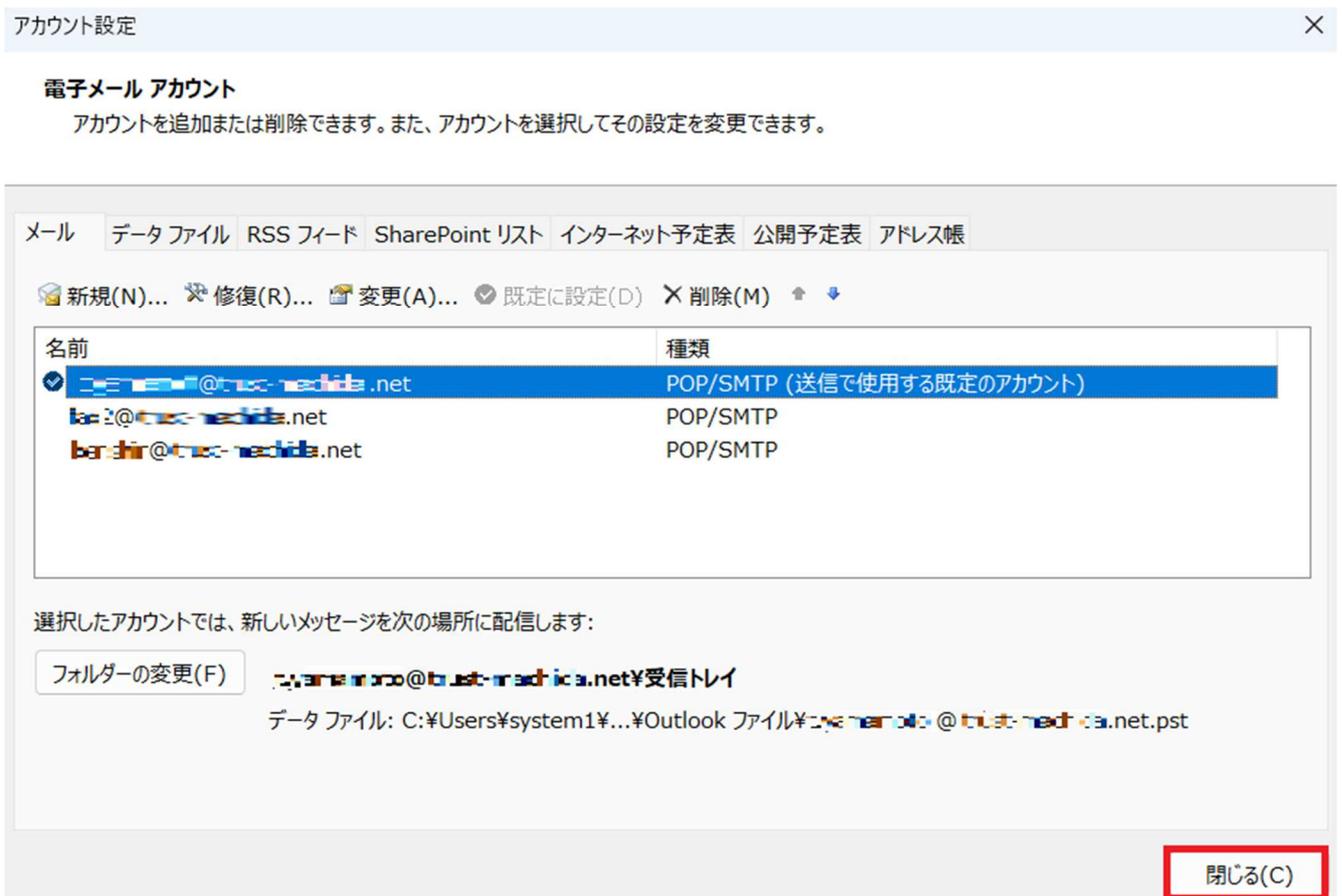
すべてのテストが完了しました。[閉じる] をクリックして続行してください。

タスク	エラー
タスク	状況
✓ 受信メール サーバー (POP3) への...	完了
✓ テスト電子メール メッセージの送信	完了

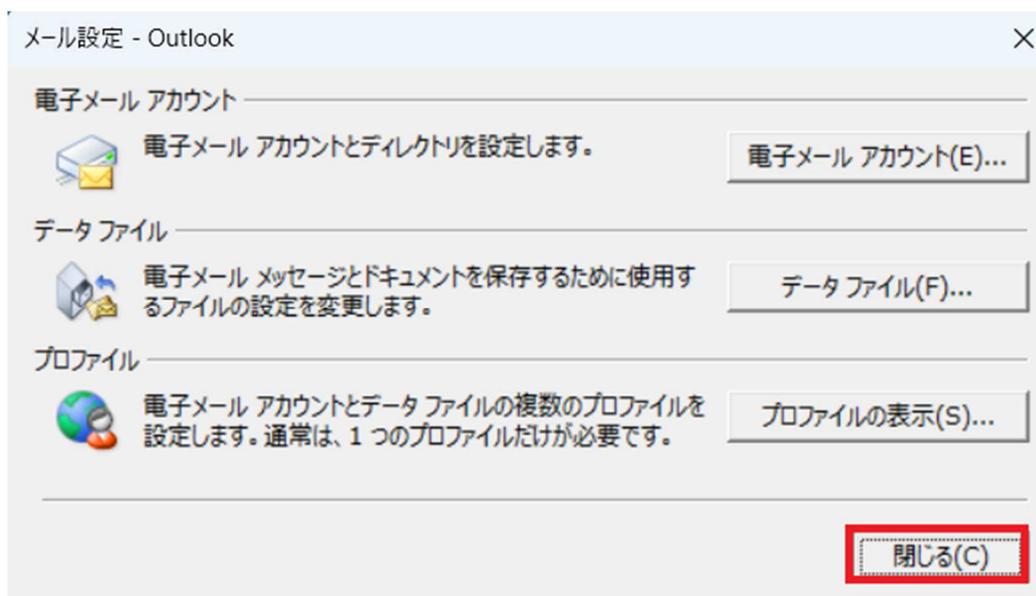
## 11. 完了をクリック



## 12. 閉じるをクリック



13. 閉じるをクリック



14. 以上で作業は完了になります。

あとはメール送受信のテストをしていただき対応完了です。